

Số: 169/BC-SVHTTDL

Thái Bình, ngày 20 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2019

Thực hiện Công văn số 515/VP-NCKSTT ngày 11/9/2019 của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh về việc gửi kết quả rà soát thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC) thực hiện theo phương án “5 tại chỗ” và báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC Quý III năm 2019, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính từ ngày 16/6/2019 đến hết ngày 15/9/2019, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Thái Bình theo các Quyết định số: 3507/QĐ-UBND ngày 28/12/2017; 1607/QĐ-UBND ngày 03/7/2018; 2893/QĐ-UBND ngày 06/11/2018; 519/QĐ-UBND ngày 18/02/2019; 2148/QĐ-UBND ngày 02/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh; tất cả các TTHC đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

2. Về công bố, công khai TTHC

Sở đã thực hiện việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại trụ sở cơ quan Văn phòng Sở và đưa vào thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Đồng thời công khai mã hồ sơ TTHC lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Tình hình, kết quả nhập dữ liệu về quy định TTHC: Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh được Sở đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch địa chỉ <http://www.sovhttdl.thaibinh.gov.vn>. Sở đã cử cán bộ thực hiện việc tiếp nhận các Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý III năm 2019 là 97 thủ tục, trong đó: Có 94 hồ sơ mới tiếp nhận; 03 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua.

Kết quả giải quyết TTHC:

- Số hồ sơ đã giải quyết: 92 hồ sơ; trong đó: 88 hồ sơ giải quyết đúng hạn, 04 hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 04 hồ sơ, trong đó: 03 hồ sơ chưa đến hạn, 01 hồ sơ đã quá hạn (Lý do: Lỗi cập nhật phần mềm hệ thống).

(Có biểu mẫu chi tiết kèm theo).

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thực hiện nghiêm túc sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc niêm yết công khai số điện thoại, địa chỉ Email tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở cũng như công khai trên Cổng thông tin điện tử của ngành.

Trong kỳ báo cáo, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch không nhận được phản ánh kiến nghị hoặc khiếu nại, tố cáo nào liên quan đến việc thực hiện TTHC của Sở.

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Sở đã chỉ đạo các phòng chuyên môn thường xuyên rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý nhằm đề xuất, bãi bỏ những TTHC không còn phù hợp; bổ sung những TTHC mới phù hợp với pháp luật hiện hành, cắt giảm thời gian thực hiện TTHC theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện việc xây dựng và ban hành Quy trình nội bộ mẫu trong giải quyết TTHC ở cả 3 cấp (tỉnh, huyện, xã) trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC được Lãnh đạo Sở quan tâm thực hiện thông qua nhiều hình thức:

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị hoặc lồng ghép tuyên truyền tại các lớp tập huấn.

- Viết tin, bài trên Tạp chí Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền trực quan như: Panô, áp phích, băng zôn, khẩu hiệu, biển tường...

- Thông qua các tác phẩm sân khấu...

7. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Trong quý III, không có cuộc kiểm tra về nội dung kiểm soát thủ tục hành chính; không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính.

8. Nội dung khác

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính:

Sở đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các TTHC sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định, hạn chế đến mức thấp nhất các hồ sơ quá hạn do yếu tố khách quan.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Trong quý III, công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở được Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, đi vào nề nếp, thực hiện có hiệu quả; các TTHC được giải quyết đúng quy trình, quy định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nhiệm vụ kế hoạch cải cách hành chính được quan tâm thực hiện thường xuyên thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban của Sở, đã cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và của tỉnh.

2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC

Việc thực hiện các TTHC được Sở tiến hành theo đúng các quy định của pháp luật. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại, hạn chế như:

- Việc bố trí cán bộ, công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC tại cơ quan do thực hiện theo chế độ kiêm nhiệm nên chất lượng, hiệu quả chưa cao.

- Văn bản của cấp trên thường xuyên thay đổi nên khó khăn trong quá trình rà soát, chuẩn hóa TTHC.

- Việc thực hiện TTHC theo mức độ 3, 4 mới chỉ ở mức độ tuyên truyền; tổ chức, cá nhân chưa thực sự tham gia hưởng ứng.

- Việc thực hiện TTHC theo hướng dịch vụ bưu chính công ích chưa hiệu quả.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Cán bộ làm công việc kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện kiêm nhiệm.

- Nhận thức của các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác còn hạn chế, nhất là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2019

1. Tiếp tục rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp trên các lĩnh vực ngành quản lý.

2. Trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong các lĩnh vực quản lý khi có Quyết định công bố TTHC của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; danh mục và quy trình nội bộ thực hiện TTHC thực hiện phương án “5 tại chỗ” khi được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

3. Tiến hành niêm yết, công khai các thủ tục hành chính khi được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

4. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; kịp thời chấn chỉnh các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

5. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh.

6. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện thủ tục hành chính theo quy định pháp luật.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Thái Bình trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Lê Huy



**MINH HINH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC
TẠI SỐ VẠN HÒA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
QUÝ III, NĂM 2019
(từ ngày 16/6/2019 đến ngày 15/9/2019)**

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết	
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Đã giải quyết		Quá thời hạn			
1	Văn hóa	71		2	69	67	65	2	3	2	1						
2	Thể dục thể thao	2		0	2	2	1	1	0	0							
3	Du lịch	23		1	22	22	21	1	1	1							
4	Thư viện	1			1	1	1	0	0	0							
	Tổng số	97		3	94	92	88	4	4	3	1						



**NGUYỄN NHÂN QUẢ HẠN ĐỔI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐONG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
QUÝ III, NĂM 2019**

(Từ ngày 16/6/2019 đến ngày 15/9/2019)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Văn hóa	3	Do lỗi phần mềm ở Trung tâm HCC	
2	Thể thao	1		
3	Du lịch	1		

